Par monts et par vaux sur les chemins de l'inclusion

RÉFLEXIONS, RÉCITS D'EXPÉRIENCES, TÉMOIGNAGES ET TEXTES DE RÉFÉRENCE POUR UN ACCUEIL DE QUALITÉ POUR CHAQUE ENFANT ET CHAQUE FAMILLE

RIEPP asbl
Réseau des Initiatives Enfants - Parents - Professionnel·le·s

Francophones Bruxelles

Observatoire de l'enfant

Avant-propos

Quelle merveilleuse idée que d'aborder la question de l'accueil sous le prisme de l'inclusion sociale !

L'inclusion, en ce compris le partage des valeurs et des patrimoines, est vitale pour notre société. Mais cet ouvrage se démarque par son audace puisqu'il place l'inclusion au centre du projet d'accueil.

L'inclusion nous force alors à dépasser nos différences et nous permet d'écrire une histoire commune, et ce dès les premières années de nos tout-petits.

De cette façon, l'inclusion lève non seulement les obstacles à l'accessibilité pour tous aux structures d'accueil, mais constitue aussi un véritable bouclier face à l'isolement des familles et des communautés.

C'est pour ces raisons que je suis fier de soutenir ce magnifique projet du RIEPP, déployant des pratiques pédagogiques d'accueil et d'éducation à la diversité, valeurs essentielles de notre démocratie.

Rudi Vervoort,
Ministre-Président de la Région de Bruxelles-Capitale, membre du Collège de la Commission Communautaire Française en charge notamment des crèches, de l'enseignement, de la culture et des personnes handicapées.

Préface

Au moment d'écrire les quelques lignes d'introduction à ce passionnant ouvrage collectif, les enfants, petits et grands, viennent de regagner les bancs de l'école. Après des vacances qui auront succédé à de longs mois d'incertitude, d'ennui et de privation de lien social.

Si, cette année, beaucoup de Belges ou résidents en Belgique n'ont pas quitté le territoire pour les motifs sanitaires qu'on sait, beaucoup de familles n'ont même pas quitté les 50 mètres carrés décrépis de ces vieux immeubles Etrimo où elles vivent entassées dans des conditions d'un autre siècle. Dans ces familles, beaucoup d'enfants. Des enfants qui ont traversé durement la longue période de confinement. Dans l'ennui souvent. Sans école, sans relations sociales, sans portable, sans wifi.

Une année franchement particulière et difficile. Et qui risque bien de laisser de lourdes traces. On l'a entendu à l'envi depuis le début de ce maudit printemps : la Covid, cette saleté, a rajouté une grosse couche de misère et a révélé des inégalités de fond, déjà bien ancrées avant l'apparition de la fameuse «grippette». Une grippette qui a emporté des milliers de nos anciens, qui a mis sur la paille des milliers d'indépendants, appauvri autant de salariés et aggravé encore considérablement les inégalités auxquelles font face de plus en plus de familles.

On a souvent entendu dire que l'après crise sanitaire ne ressemblerait à rien de ce que nous avions connu auparavant. De nombreux professionnels et professionnelles de tous les domaines, dont celui de l'accueil de l'enfance, se sont mobilisés, d'abord pour réagir à l'urgence, ensuite pour effacer les traces douloureuses du confinement et imaginer un avenir plus souriant pour les plus faibles de notre société.

Plus que d'autres sans doute, les moments que nous traversons appellent à une réflexion sur l'exercice de la solidarité. Il n'est pas certain que l'ambition de «faire autrement» soit en train de se réaliser et que nous soyons résolument engagés sur la voie d'une société plus juste et plus solidaire.

Cette ambition est pourtant indispensable. Les premières années de vie sont prépondérantes pour le développement harmonieux des enfants. Ne pas leur accorder les meilleurs soins durant cette période où se crée l'accrochage avec les adultes qui les entourent et durant laquelle se font les premiers aprentissages cognitifs, c'est se condamner à courir sans cesse derrière une réussite et un bonheur improbables.

La Convention internationale relative aux droits de l'enfant convient explicitement que chaque enfant a droit à l'éducation. Et l'esprit de ce texte international majeur est limpide : si c'est aux parents qu'en revient la responsabilité, ils doivent pouvoir bénéficier de l'entourage et de l'accompagnement de services spécialisés et compétents.

Force est de constater que ce n'est pas le cas aujourd'hui. Et que bien trop d'enfants ne bénéficient pas aujourd'hui des bienfaits d'une éducation précoce en raison notamment de la faiblesse socio-économique de leur famille. Cette situation n'est pas acceptable dans un pays riche et industrialisé comme le nôtre.

Tous les enfants, sans aucune distinction, doivent pouvoir bénéficier, dès leur naissance et jusqu'à leur majorité, d'un intérêt éducatif constant. Cet intérêt ne peut être limité ni par leur précarité, ni par leur origine, ni par leur éventuelle situation de handicap ou besoin spécifique. L'offre éducative doit être ouverte à toutes et à tous, sans restriction et de manière inclusive.

Bernard De Vos,
Délégué général aux droits de l'enfant

Table des matières

Contextes et enjeux

Accueillir toutes et tous : mieux, plus. De la recherche-action au livre 10

Contexte et enjeux sociétaux et institutionnels 14
Complexité du secteur de l'ÉAJE en Belgique francophone 16
Un système source d'inégalités 18
Renforcer l'accessibilité des lieux d'ÉAJE 24

Cinq défis à relever

DÉFI PROJET
Placer l'inclusion sociale au centre du projet d'accueil 28
1. Accompagner les équipes pour renforcer la fonction sociale 29
2. La fonction sociale dans le quotidien des équipes 50

DÉFI PÉDAGOGIE
Mettre en œuvre des pratiques pédagogiques d'accueil et d'éducation à la diversité 59
1. Mettre en œuvre la pédagogie de la diversité 60
2. Tisser une confiance réciproque avec les familles 62
3. Dépasser la barrière de la langue et de l'écrit pour créer du lien 69
4. Développer des projets et des outils pour valoriser la diversité 76

DÉFI ORGANISATION
Développer des modes d'organisation plus inclusifs 86
1. Réflexibilité, souplesse, funambulisme … des compétences essentielles 91
2. Accrocher les familles là où elles se trouvent 100
3. Offrir une organisation souple pour mieux répondre aux besoins de chaque enfant, chaque famille 103

DÉFI MOBILISATION
Mobiliser tous les acteurs et toutes les actrices du système 122
1. Mobiliser les parents : trois expériences inspirantes 124
2. Mobiliser les professionnel·le·s 139
3. Mobiliser les opérateurs de formation initiale et de formation continue 153
4. Mobiliser les Pouvoirs Organisateurs 164

DÉFI ENRACINEMENT

Enraciner les établissements au cœur de leur territoire 167
1. Connaître le quartier pour mieux adapter l'offre d'accueil 169
2. Se renforcer pour optimiser les pratiques d'accueil des enfants et des familles 173
3. Développer des projets communs et renforcer ses actions par des partenariats locaux 177

Pistes pour un système compétent et inclusif

Il faut tout un village. Vers des systèmes compétents dans l'éducation et l'accueil des enfants de moins de six ans 184

Points de repères pour agir 190
Pistes pour les équipes 191
Pistes pour les politiques 197

Références et outils

Références 204

Le RIEPP et ses partenaires 209
Textes de réflexion et récits d'expérience 209
Témoignages et rencontres 209

Des outils, parmi d'autres, pour aller plus loin 211

Points de vue 214

Le RIEPP et ses partenaires

Le RIEPP est un réseau d'acteur·rice·s et un centre pour l'innovation, la recherche et la formation dans l'éducation formelle et non formelle des enfants de 0 à 12 ans à Bruxelles et en Wallonie. Il développe des activités et des ressources pour et avec les acteur·rice·s adultes de l'éducation et de l'innovation sociale : parents, professionnel·le·s, volontaires, chercheur·e·s, formateur·rice·s, responsables d'associations et d'institutions, mandataires politiques, etc.

Ce recueil contient des contributions d'un grand nombre de personnes et d'équipes : textes de réflexion, récits d'entretien, témoignages et rencontres rédigées sous forme d'interviews.

Textes de réflexion et récits d'expérience

- Petite enfance et super diversité - D'un projet vers une politique. Ankie Vandekerckhove et Wendy De Weyer, VBJK p.30
- Accompagner les équipes éducatives : de l'épuisement professionnel à l'empowerment collectif. Christophe Vermonden, FEDEFOC p.45
- Développer des pratiques d'accueil flexibles. Le projet d'accueil, du cadre vers le fil conducteur. Aurélie Meys, CHACOF p.91
- Apprentissage permanent en équipe : un modèle pour améliorer la qualité professionnelle dans les structures pour la jeune enfance grâce à la réflexion critique. Ana del Barrio Saiz et Anke van Keulen, réseau DECET p.139
- Approfondir le travail avec les familles : émergence d'un «nouveau» professionnel. Pascale Camus, doctorante, unité PERF, Université de Liège, Belgique p.145
- Former les professionnel·le·s de l'enfance à l'accueil de la diversité. Florence Pirard, Université de Liège p.153
- La professionnalisation comme étape vers un accueil de l'enfant plus inclusif. Aperçu du baccalauréat «Pédagogie du jeune enfant» et de la formation des conseiller·e·s pédagogiques. Elias Hemelsoet, Giselinde Bracke et Annemarie Hoogewys, Haute École Artevelde p.156
- Formation continue et inclusion sociale : conscientiser tous les acteurs, vers une démarche globale cohérente. Isabelle Vanvarembergh, ONE p.159
- Renforcer le rôle des pouvoirs organisateurs : leviers et limites d'une politique locale plus inclusive. Catherine Legein et Marianne Gielen, service petite enfance de la Ville de Bruxelles p.164
- Il faut tout un village. Vers un système compétent dans l'éducation et l'accueil des enfants de moins de six ans. Mathias Urban, Dublin City University. Traduction et adaptation : Martin Wagener p.184

Témoignages et rencontres

- Accompagner les équipes éducatives pour favoriser l'inclusion sociale. Laurence Marchal et Luc Bourguignon, ONE p.38
- Réfléchir en équipe pour agir au quotidien contre les exclusions. Équipe des Amis d'Aladdin p.50
- S'ouvrir à toutes et tous pour davantage d'inclusion. Isabelle Van Dooren, Maison Ouverte p.52
- La mixité et l'hétérogénéité au service de l'inclusion. Françoise Malotaux, Les Bouts d'Choux p.54
- Le pouvoir des goûters pour se rencontrer. Équipe de la crèche Les P'tits Loups p.62

«Depuis sa création en 2007, le RIEPP a mis au centre de son travail l'accueil de la diversité et l'inclusion dans un sens large. Ce travail de pionnier en Belgique francophone a progressivement porté ses fruits. La problématique est devenue centrale tant pour les pouvoirs publics que chez les professionnel·le·s de terrain. Par monts et par vaux sur les chemins de l'inclusion constitue à la fois un bilan des travaux menés par l'association, des traces concrètes des projets entrepris par divers services ainsi qu'un ***enthousiasmant*** *outil de réflexion et d'action. À travers la description de cinq défis à relever, le RIEPP dessine pour nous des pistes vers un système d'accueil compétent et inclusif. Gageons que cet ouvrage saura convaincre un nombre croissant d'acteurs et d'actrices de l'enfance de relever le challenge de l'accueil pour tous!»*

Stéphane Aujean, Commission Communautaire Française

«Bravo pour ce livre, il y a tellement de ressources intéressantes qu'il fera un ***super outil de travail*** *! Un changement collectif des perspectives dans le domaine de la petite enfance permettra de lutter contre la vulnérabilité de certains enfants confrontés à un système inégalitaire normatif. Il est fondamental de reconnaître l'accessibilité avec une large flexibilité des pratiques tout en prenant suffisamment en compte les réalités de chacun. A partager dès que possible avec mon équipe!»*

Caroline De Naeyer, directrice de la crèche Les Baladins

«Avec ce livre, le principe change, ce ne sont plus les familles et les enfants qui s'adaptent aux institutions d'éducation et d'accueil. Au contraire, la question est de savoir ce qu'il faut mettre en place pour que chaque enfant, ***chaque famille trouve sa place*** *et pas une place, où la diversité, quelle qu'elle soit, soit considérée comme une richesse et un incitant à la réflexion pour progresser.»*

Perrine Humblet, ULB, Observatoire de l'Enfant de la CoCoF

«À la veille de la mise en place de la réforme ONE dont l'objectif de fond est l'accessibilité, la mixité et une place pour tous les enfants, j'ai pris connaissance avec grand plaisir de cet ouvrage. Ce recul de pratiques diverses et originales, de témoignages de personnes du terrain va être une ***source inspirante*** *pour les équipes d'ÉAJE qui désirent réfléchir sur la mise en place de stratégies pouvant améliorer l'accessibilité et la mixité dans les ÉAJE. Travaillant depuis 10 ans dans une Halte d'Accueil qui a pour objectif d'aider les familles vivant des situations difficiles, je suis convaincue que les pratiques décrites dans le livre profiteront aux enfants, aux familles et aux équipes. Les choses doivent évoluer pour plus d'équité dans notre société.»*

Patricia Linsmeau, directrice de la halte-accueil l'Arbre de Vie

«Au travers de cet ouvrage qui concerne tous les acteurs du système, le RIEPP nous prouve que ***l'inclusion*** *peut s'installer* ***au centre de chaque projet d'accueil****. Éthique de travail et leviers de mobilisation y ont une place de choix. J'y trouve beaucoup de* ***réflexivité*** *mais aussi beaucoup de* ***souplesse*** *car chaque réalité, chaque contexte, demande des solutions adaptées tenant compte des réalités locales. J'ai été particulièrement sensibilisée à la question de l'éducation préscolaire. Le système scolaire en Fédération Wallonie-Bruxelles est inégalitaire et la situation de pénurie que vit Bruxelles renforce encore les disparités entre familles : les plus privilégiés sont les mieux informés. Mais des projets existent pour réduire les distances entre l'école et les familles et ce livre nous les partage. Des initiatives voient le jour pour tisser une confiance réciproque. Un* ***souffle d'optimisme*** *et l'espoir de plus d'inclusion pour chaque enfant. Merci !»*

Jannique Koeks, coordonnatrice pédagogique EPAP-ISPN
et formatrice d'enseignants

*Les commentaires complets de nos premiere·s lecteur·rice·s se trouvent p. 214-215.

RIEPP asbl
Réseau des Initiatives Enfants - Parents - Professionnel·le·s